

# A PLASZTI OGER MŰANYAG- ÉS FÉMFELDOLGOZÓ ÉRTÉKESÍTŐ KFT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## Tisztelt Látogatóink/Vásárlóink!

Üdvözljük Önöket a **PLASZTI OGER KFT.** (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruházban. Kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan olvassák el Általános Szerződési Feltételeinket, (továbbiakban: ÁSZF) és Adatvédelmi Szabályzatunkat, amelyekben minden szükséges információt megtalálnak a termékeinkkel, a vásárlással, a fizetéssel, szállítással és a személyes adataik kezelésével kapcsolatosan. Amennyiben az átolvasást követően mégis maradt megválaszolatlan kérdésük, kérjük, hogy a mielőbbi segítségnyújtás érdekében az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Szabályzatban feltüntetett elérhetőségeinken keresztül lépjenek velünk kapcsolatba.

**Jelen ÁSZF 2019. július 10. napjától hatályos. Az ÁSZF (és magának a szerződésnek) nyelve: Magyar. A webáruházból rendelhető termékek kiszállítása történhet mind Magyarország területére mind pedig külföldre. Lehetséges ezen felül a megrendelt termékek személyes átvétele is. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és az ÁSZF értelmezésére az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:**

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Eker tv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályiról szóló 45/2014. (II. 26.) Korm rendelet (a továbbiakban: Korm rendelet)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv.
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. (továbbiakban: Pp.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (továbbiakban: Számvtv.).

## **I. A webáruházban használt fogalmak, meghatározások**

**ÁSZF:** Általános Szerződési Feltételek. A Szolgáltatónak és a Vásárlónak/Látogatónak a jogait és kötelezettségeit, továbbá a webáruház használatának, a webáruházból online úton történő vásárlás lépéseit, a fizetési módok és a megrendelt termékek kiszállításának feltételeit, díjait magában foglaló szabályzat.

**Adatvédelmi Szabályzat:** A Szolgáltató személyes adatokra vonatkozó adatkezelési elveit, szempontjait rögzítő és azokat az érintettek részére ismertető – külön okiratba foglalt és az alábbi linkre ([https://powebshop.hu/tarhely/powebshop\\_adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://powebshop.hu/tarhely/powebshop_adatvedelmi_tajekoztato.pdf)) kattintva elérhető – dokumentum.

**Szolgáltató:** a [www.powebshop.hu](http://www.powebshop.hu) internetes címen keresztül elérhető webáruház üzemeltetője. A Szolgáltató, valamint a részére tárhelyet biztosító Tárhelyszolgáltató adatai, elérhetőségei a következő II. pont alatt megtekinthetők.

**Vásárló:** A webáruházba előzetes regisztrációt követően, vagy regisztráció nélkül vásárlási céllal belépett és ott online úton vásárló természetes személy (fogyasztó), vagy jogi személy (vállalkozás).

**Fogyasztó (Ptk.):** „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”.

**Vállalkozás (Ptk.):** „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy”.  
*Azaz a különböző gazdasági társaságok, kis és nagykereskedők, egyéni vállalkozók stb. Ezen vásárlók körét a Korm. rendeletben biztosított elállási jog nem illeti meg, amelyre a VII. pontban az elállási jogra vonatkozó részletesen ismertetett rendelkezések között külön felhívjuk az érintettek figyelmét.*

**Látogató:** A webáruházat böngészési céllal felkereső természetes személy.

**Webáruház:** A Szolgáltató által [www.powebshop.hu](http://www.powebshop.hu) internetes elérhetőség alatt online vásárlást lehetővé tevő internetes áruház.

**Termék:** A webáruházból online úton rendelhető áru.

## **II. A Szolgáltató és a Tárhelyszolgáltató adatai**

### **Szolgáltató:**

**Cégnév: PLASZTI OGER KFT.**

**Cégjegyzékszám: 09-09-023536**

**Székhely: 4026 Debrecen Jókai u. 51.** (postai úton történő elérhetőség, valamint a vásárlásokkal összefüggésben felmerült panaszügyintézkések is itt történnek)

**Adószám: 24093967-2-09**

**Statisztikai számjel: 24093967-2229-113-09**

**Nyilvántartó bíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága**

**Vezető tisztségviselő: ÖKRÖS GERGŐ** - cégvezető

**Elektronikus** – kifejezetten a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus – elérhetőség: [info@plasztioger.hu](mailto:info@plasztioger.hu)

**Telefonos elérhetőség: +36 (30) 246-37-63** (normál díjszabással hívható, munkanapokon 9-16 óráig)

### **Kiszállítást végző partnerünk:**

**Cégnév: MAGYAR POSTA ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**Cégjegyzékszám: 01-10-042463**

**Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.**

**Levelezési cím: 1540 Budapest**

**Adószám: 10901232-2-44**

**Statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01**

**Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság**

**Elektronikus** – kifejezetten a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus – elérhetőség: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

**Telefonos elérhetőség: +36 (1) 767-82-82** (normál díjszabással hívható)

### **Tárhelyszolgáltató:**

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruház részére internetes tárhelyet biztosító Tárhelyszolgáltató adatai:

**Cégnév: BOLTHELY.HU Kft.**

**Cégjegyzékszám: 10-09-028990**

**Székhely: 3300 Eger, Pacsirta út 10/B.**

**Adószám: 14591385-3-10**

**Elektronikus** – kifejezetten a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus – elérhetőség: [info@bolthely.hu](mailto:info@bolthely.hu)

**Telefonos elérhetőség: +36 (20) 586-00-34** (normál díjszabással hívható)

### III. Általános információk

#### **Kedves Vásárlóink/Látogatóink!**

1. A PLASZTI OGER Műanyag- és Fémfeldolgozó Értékesítő Kft. 2012-ben alakult. Fő tevékenységeink közé tartozik a PVC fóliahegesztés és egyéb műanyag termékek gyártása mellett az RFID-NFC védelemmel ellátott személyi irattartók gyártása és forgalmazása. A webáruház internetes rendszerét a PLASZTI OGER Kft. üzemelteti. Internetes áruházunkban az általunk gyártott termékek vásárolhatók meg, a termékek köre folyamatosan bővül.
2. A Szolgáltató a webáruházat vásárlási céllal felkereső Vásárló számára az online termékkiválasztás és vásárlás lehetőségét a webáruházban történő előzetes és kötelező regisztráció nélkül biztosítja. A Vásárló tehát regisztráció nélkül is jogosult a webáruház kínálatában elérhető bármely termék kiválasztására és megvásárlására. A webáruházban történő böngészéshez, a termékek és a hozzájuk kapcsolódó szöveges tartalmak megtekintéséhez ugyancsak nem szükséges regisztráció.
3. A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a webáruházban történő közzétételt követően lép hatályba és a közzétételt követően kötelező a Szolgáltatóra és a Vásárlóra/Látogatóra. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató köteles a webáruházban a hatálybalépés előtt legalább 5 nappal közzétenni és erre külön felhívni a Vásárló/Látogató figyelmét. Az 5 napos határidő nem vonatkozik az árváltoztatás jogára.
4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházat bármikor karbantartsa, korszerűsítse, fejlessze stb. (továbbiakban: karbantartás). A Szolgáltató a karbantartási tevékenységeit a Vásárló/Látogató legrövidebb ideig történő zavarása mellett igyekszik elvégezni. A webáruház karbantartása, érdekében végzett Szolgáltatói tevékenységekkel összefüggésben, azok időtartamára a Vásárló tudomásul veszi, hogy ezekben az esetekben a webáruházhoz történő hozzáférése (a termékek, ill. az azokhoz tartozó szöveges tartalmak megtekintése, a termékek megrendelése) korlátozott, vagy nem elérhető. Jelen pontban rögzített karbantartási tevékenységekről a Szolgáltató azok megkezdését megelőzően 5 nappal a webáruház főoldalán tájékoztatja a Vásárlókat/Látogatókat.
5. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelennek vagy hatálytalannak minősülne az a szabályzat további pontjainak érvényességét, ill. hatályosságát nem érinti.
6. **A Vásárlás feltétele az ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadása és a személyes adatkezelésekhez történő hozzájárulás.**
7. A webáruházban feltüntetett termékek árai bruttó, az ÁFA-t is tartalmazó fogyasztói árak, magyar forintban kerülnek feltüntetésre, emellett az adott termék egységárát is tartalmazzák. A webáruházban a vásárlás időpontjában feltüntetett bruttó termékárak és kiszállítási díjak minden esetben megegyeznek a kiszállítás időpontjában fizetendő termékárakkal és kiszállítási díjakkal. A Vásárlót a kiválasztott termékek bruttó fogyasztói árán és az értékhatártól függő kiszállítási díjon felül további költség nem terheli a termék megvásárlásával kapcsolatosan.
8. A Vásárló a vásárlás során köteles a valóságnak megfelelő – a Szolgáltató által kért – személyes adatait megadni, továbbá a megadott adataiban történt bármilyen jellegű változás(ok)ról (pl: e-mail cím, postai cím, stb.) a Szolgáltatót e-mail útján haladéktalanul értesíteni. Amennyiben ezen értesítést a Vásárló elmulasztja, vagy nem valós adatokat ad meg, az ebből fakadóan őt esetlegesen ért bármilyen jellegű kárért, a kiszállítás megghiúsulásáért, vagy a késedelmes szállításért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató kizárja továbbá a felelősségét azon vásárlások után is, amelyek során a Vásárló más személy adatait felhasználva végez vásárlást.
9. A Szolgáltató által kapcsolattartásra megadott telefonszámok hívása nem minősül emelt díjas hívásnak.
10. A Szolgáltató a webáruházban illusztráció gyanánt a termékek kiválasztásához és megrendeléséhez szükséges összes megjelenített információt, érteve ez alatt a termékeket ábrázoló színes képeket, a termékek jellemzőit, leírását, bruttó fogyasztói és egységárát és az egyéb tudnivalókat, (mint pl: a termékek kiszállítására vonatkozó információk, feltételek és díjak, szavatossági és allergén

- jellemzők, tápanyagtáblázat stb.) a termékkiválasztáshoz és vásárláshoz megfelelő minőségben, méretben igyekeznek megjeleníteni a Vásárló/Látogató számára.
11. A Szolgáltató folyamatosan törekszik a webáruházban feltüntetésre került termékek és az azokhoz tartozó szöveges tartalom és valamennyi egyéb információ (termék ára, kiszállítás díja, termékek összetétele, tápanyag értéke, allergén információk) helyes, a valóságnak megfelelő feltüntetésére, ill. a feltüntetett adatok, információk változása esetén azok frissítésére (aktualizálására).
  12. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.
  13. **Az esetleges későbbi félreértések, és fölösleges megrendelések megelőzése érdekében felhívjuk a Tisztelt Vásárlóink/Látogatóink figyelmét, hogy amennyiben a webáruházban a folyamatos Szolgáltatói kontroll ellenére nyilvánvalóan (azaz a Vásárló/Látogató részére is azonnal megállapíthatóan hibás, téves, pl. a termék általánosan elfogadható ismert kereskedelmi, fogyasztói árához képest irreálisan alacsony ár) téves információ vagy ár kerül feltüntetésre, ne indítsák el a vásárlást, mert a Szolgáltató az ilyen nyilvánvaló elírásból, számítástechnikai hibából fakadó esetekben nem szállítja a tévesen, hibás áron megrendelt terméket, még abban az esetben sem, ha az ily módon megrendelt termék visszaigazolását is megkapta a Vásárló. Az ilyen irreálisan alacsony áron megrendelt és/vagy visszaigazolt termékekre vonatkozó megrendelések semmissek. Kérjük ellenben, hogy amennyiben a webáruházban ilyen jellegű hibát, elírást, téves/irreálisan alacsony árat stb. észlelnek, azonnal értesítsenek bennünket a II. pontban feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén. Megértésüket és közreműködésüket előre is köszönjük.**
  14. A webáruházban a termékek kiválasztása és megrendelése a Vásárlók részére a nap 24 órájában folyamatosan elérhető. Az alábbiakban felsorolt kivételes események bekövetkezte esetén azonban a webáruház működése részben vagy teljesen működésképtelenné válhat, amely esetekre a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
    - a) A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon esetekre, amikor un. vis maior következtében válik elérhetetlenné vagy korlátozottan elérhetővé a webáruház, ill. a webáruházból történő termékkiválasztás és termékrendelés lehetősége. Vis maior alatt jelen ÁSZF alapján olyan eseményeket kell érteni, amelyeket elháríthatatlan külső ok vagy erőhatás (mint pl: terrortámadás, természeti katasztrófa, sztrájk, elemi csapás, hackertámadás stb.) idéz elő és amely események elhárítása, megszüntetése nyilvánvalóan a Szolgáltató működési körén kívül esik.
    - b) A Szolgáltató azon esetekben sem vállal felelősséget, amikor a webáruház elérhetőségét, működőképességét biztosító internetes szolgáltatónál, ill. tárhelyszolgáltatónál felmerült műszaki hiba, vis maior stb. okán nem, vagy csak korlátozottan érhető el a webáruház szolgáltatásai.
    - c) A III/3. pontban rögzített karbantartási tevékenységek végzésének időtartama alatt a webáruház korlátozott működése vagy elérhetetlensége szintén előfordulhat.
  15. A leadott megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 17 óra között történik. Munkaidőn túl leadott megrendelés esetén rendelése az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
  16. Ügyfélszolgálatunk minden esetben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított öt munkanapon belül.
  17. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

#### **IV. A vásárlás menete, a vásárlással és szállítással/átvétellel valamint fizetéssel kapcsolatos tudnivalók**

1. A webáruházon keresztül történő online vásárlás és szállítás menete az alábbi lépések alapján történik:
  - a) A Vásárló a webáruházban egyenként kiválasztja az általa megrendelni kívánt termékeket. *Amennyiben bármelyik termék, bármilyen okból kifolyólag (pl: tartós készlethiány) nem elérhető (nem rendelhető) a Szolgáltató ezt külön jelzi az érintett termékénél.*
  - b) A Vásárló a kiválasztott termékeket egyenként a megfelelő mennyiséget beírva majd a „Kosárba” felíratú ikonra kattintva helyezi a kosárba. A Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a már kiválasztott termékek mennyiségét módosítani, ill. a mennyiség „0”-ra történő állításával azt a kosárból azonnal törölni. Mindezt a felső sávon található „Kosár” gombra kattintva teheti meg.
  - c) A Vásárló az összes megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően a felső „Kosár” vagy a jobb oldalt található „Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide” gombra kattintással léphet a „Pénztár” felületére a fizetéshez. Amennyiben a Vásárló a fizetés előtt újabb termékek megvásárlása mellett dönt, vagy a már kiválasztott termékek mennyiségét módosítani/törölni szeretné erre változatlanul továbbra is lehetősége van az előzőekben ismertetettek szerint.
  - d) A Vásárló megadja a nevét, a kapcsolattartásra szolgáló email, címét és telefonszámát, a szállítási címet, és a számlázási adatokat, kiválasztja és elfogadja az általa preferált fizetési módot és a kiszállítás díját, majd mindezen általa megadott adatokat a rendelés adataival együtt, az „Elofvastam az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatot, elfogadom a bennük foglalt feltételeket. Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” mező bejelölését követően a „Véglegesítés” menüpontra kattintva leellenőrzi és a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással pedig elküldi a Szolgáltató számára. A megrendelés összegéhez igazodva a rendelés leadása előtt folyamatosan nyomon követhető az adott rendelés összege, az ahhoz tartozó kiszállítás díja vagy díjmentessége is. A Vásárlónak a „Megrendelés elküldése” gombra történő kattintás előtt mindvégig lehetősége van a már kosárba helyezett termék(ek) törlésére és/vagy a vásárlás mennyiségének módosítására az előzőekben ismertetett módon.
  - e) **A Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással tudomásul veszi, hogy a kattintás a megrendelt termékek és az ahhoz tartozó kiszállítási díj vonatkozásában fizetési kötelezettséget von maga után, amelyet az általa választott fizetési mód szerint teljesíteni köteles.**
  - f) A Vásárló az első oldalon található „Véglegesítés” gombra kattintás előtt fel tud iratkozni a Szolgáltató által küldött hírlevelekre. Ehhez be kell jelölnie az erre vonatkozó jelölőnégyzetet, majd ki kell töltenie (meg kell adnia) a „Hozzájáruló nyilatkozat Hírlevél küldéshez” nyomtatványon (úrlapon) kért adatait (vezeték és keresztnév, email cím) és a „Beküldés” ikonra kattintva elektronikusan be kell küldenie a Szolgáltató részére nyomtatványt.
  - g) A Szolgáltató – a Vásárló egyedi rendelésazonosító számmal rögzített megrendeléséről – automatikus visszaigazolást küld a Vásárlónak, amely visszaigazolás ugyanúgy tartalmazza a megrendelt termékek átvételkor fizetendő ellenértékét, a fizetés módját, a kiszállítás díját, ill. annak esetleges díjmentességét, a megadott adatokat (név, telefonszám, email cím, szállítási cím számlázási adatok), mint a Vásárlónak a Szolgáltató részére elküldött megrendelése. Ezen igazolást a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül meg kell kapnia! Javasoljuk, hogy a levelezőrendszere Levélszemét (SPAM) mappáját is ellenőrizze, ugyanis bizonyos esetekben a webáruházak automatikus visszaigazolásait a levelezőrendszerek tévesen levélszemétként azonosítják. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezne meg, haladéktalanul értesítsen bennünket elérhetőségeinken. Téves e-mail cím megadása esetén nem tudjuk a visszaigazolást elküldeni Önnek.
  - h) A megrendeléskor kiválasztott szállítási mód függvényében a megrendelt termék(ek) és a vásárlást igazoló számviteli bizonylat átvétele a következő módokon történhet:

- a Szolgáltató Székhelyén személyesen. A rendelés összekészítéséről Szolgáltató visszaigazolást küld Vásárló részére. Ezt követően a megrendelés átvételére kizárólag előre egyeztetett időpontban van lehetőség a cég telephelyén (cím: 4026 Debrecen Jókai u. 51.). Ebben az esetben a termékek vételárát a helyszínen kell kifizetni, szállítási költség viszont nem kerül felszámításra.
  - házhozszállítós átvételi mód választása esetén a Szolgáltató kiszállítással megbízott partnere (ÁSZF II. pont), (továbbiakban: futárszolgálat) munkanapokon 8 és 18 óra között a megadott szállítási címre szállítja. Házhozszállítás esetén, utánvételes fizetési mód választásánál a Vásárló (vagy az általa megbízott személy) a termékek átvételével egyidejűleg készpénzben/bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki a megrendelt termékek ellenértékét, és – ha a kiszállítás nem díjtalan – a kiszállítás díját. Átutalásos (előre utalás) fizetési mód választása esetén viszont a futár részére nem kell semmit fizetni a csomag átvételekor. A futárszolgálat email-ben/telefonon/sms-ben értesíti a Vásárlót a kiszállítás napján a kiszállítást megelőzően annak várható időpontjáról (től-ig időtartam megadásával).
2. A webáruházban történő vásárlás esetén a megrendelt termékek kiszállítása főként Magyarország területén lehetséges. Amennyiben rendelését külföldről adja le, kérjük a megrendelés véglegesítése előtt keressen bennünket elérhetőségeinken, hogy az adott országba lehetséges-e a kiszállítás, és ha igen, akkor annak milyen költségei vannak. A kiszállítás a rendelés beérkezését követő 5 munkanapon belül várható; amennyiben bármilyen okból kifolyólag a megadott szállítási határidő nem tartható (továbbiakban: késedelmes kiszállítás), a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót, aki a késedelmes szállításról történő értesítést követően mindennemű kööttség nélkül elállhat a vásárlástól.
3. **A kiszállítás díja a webáruházból rendelt termék(ek) bruttó összegétől és a választott szállítási/átvételi módtól függ.**
- **Személyes átvétel esetén szállítási díj nem kerül felszámításra.**
  - **Postai úton történő szállítás esetén a következő szállítási díjak érvényesek:**
    - **előre utalással: 650,- Ft**
    - **utánvétellel: 1 980,- Ft**
4. A webáruházban és a termékek csomagolásán belül egyaránt megtalálhatóak azok a Vásárló számára szükséges információk, amelyek az adott termék használatával kapcsolatos tudnivalókat tartalmazzák.
5. A futárszolgálat által végzett házhozszállítás magában foglalja a megrendelt termékek emeletre történő felvitelét is azzal a feltétellel, hogy az épületbe, lakóházba történő bejutást a Vásárló, vagy az átvételre jogosult személy köteles lehetővé tenni. Amennyiben ezt a futár nem hajlandó megtenni, ellene panaszt lehet tenni a kiszállítást végző cég elérhetőségein (lásd jelen tájékoztató II. pontjánál). A szállítást végző futár nem megfelelő viselkedésével kapcsolatosan Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
6. Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címen (ott tartózkodás hiányában) – a futárszolgálat részéről előzetesen emailben/telefonon/sms-ben megadott kiszállítási időtartamon belül – senki nem veszi át a kiszállított termékeket, a futárszolgálat a Vásárló által kapcsolattartásra megadott telefonszámon megkísérli a kapcsolatfelvételt, amelynek eredménytelensége esetén (saját telefonszáma megadásával) sms-ben/email-ben/papír alapon értesítést hagy a kiszállítás meghiúsulásáról, valamint az esetleges második kiszállítás időpontjáról vagy a csomag átvételének egyéb lehetőségeiről.
7. Házhozszállítás esetében Vásárló nem köteles átvenni azokat a terméke(ke)t, amelyekről a kiszállítás alkalmával derül ki, hogy nem a megrendelt termék került kiszállításra, vagy a termék(ek) nem a megrendelés időpontjában feltüntetett áron kerül(tek) kiszállításra. A Vásárló a futárszolgálat képviselője jelenlétében köteles meggyőződni az átvett csomag (termék) sértetlenségéről. Amennyiben a csomag (termék) sérült, a Vásárló köteles jegyzőkönyv kiállítását kérni a sérülés pontos megnevezése, feltüntetése mellett. A csomagolás (termék) sérülése esetén a Vásárló nem köteles átvenni a csomagot. Szolgáltató reklamációt csak a kiállított jegyzőkönyvben rögzítettek alapján fogad el.
8. Minden a Webáruházban leadott megrendelés teljesítéséről a hatályos jogszabályok szerinti számviteli bizonylat (Számla) kerül kiállításra. A dokumentum nyelve magyar, a számlán feltüntetett összegek

Forintban értendők.

9. A Vásárló kötelessége az általa kapcsolattartás céljából megadott e-mail fiók karbantartása (a Szolgáltató részéről küldött rendelés visszaigazoló vagy egyéb értesítést tartalmazó e-mailhez szükséges tárhely rendelkezésre tartása, ill. a Szolgáltató részéről küldött e-mail-nek esetlegesen a Spam mappába kerülése esetén annak észlelése). Ezen Vásárlói kötelezettségek elmulasztásából fakadó bármilyen igényekért, károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

#### **V. A szerződés létrejötte, annak technikai lépései, a szerződéskötéssel kapcsolatos egyéb tudnivalók**

1. A Vásárló/Látogató jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a webáruházból történő vásárlással összefüggésben a Szolgáltatóval keletkezett bármilyen jogviszonyára a magyar jog szabályai irányadók. Fogyasztói szerződés esetén (a fogyasztó definíciója jelen ÁSZF I. pont alatt) a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a jogvita eldöntésre az alperes fogyasztóval (Vásárlóval) szemben indított eljárásban a fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság illetékes. A Szolgáltató és a Vásárló közötti kizárólag magyar nyelven történő szerződéskötés az alábbi technikai lépéseket követően jön létre:
  - a) A Vásárló az ÁSZF és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadását követően megadja a Szolgáltató által IV/1. d) pontban felsorolt adatait és kiválasztja a termékek közül az általa megvásárolni kívántakat. A Szolgáltató biztosítja a termékkiválasztást követően és a „Pénztár”-ba lépést követően is a Vásárló számára, hogy az elektronikus rögzítés során felmerülő hibákat a szerződéskötési jognyilatkozatának megtétele előtt kijavíthassa, (ideértve a rendelés módosítását, törlését is) mielőtt a „Véglegesítés”-t követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintana.
  - b) Miután a Vásárló kiválasztotta a kívánt termék(ke)t és a kiválasztással együtt megismerte és elfogadta a termék(ek) bruttó fogyasztói árát, továbbá a kiszállítás díját, lehetősége nyílik jogi értelemben a „Véglegesítés” gombra kattintva elfogadni a Szolgáltatónak a termékek megvásárlására vonatkozóan webáruházban kínált ajánlatát.
  - c) A Vásárló a megvásárolni kívánt termék(ek)re vonatkozó vásárlási szándékát (megrendelését) a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti, amely megrendelését a Szolgáltató egyedi rendelésazonosító számmal igazol vissza.
  - d) A „Megrendelés elküldése” gombra kattintással, azaz a megrendelés elküldésével és annak a Szolgáltató részére történő megérkezésével (a hozzáférés időpontjában) a szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között létrejötnék minősül. A szerződés létrejöttének következményeként a Szolgáltató a megvásárolt termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Vásárló a megvásárolt termék(ek) vételárának megfizetésére és a termék(ek) átvételére köteles. Vásárló a jelen pontban és az IV/1. pont e) alpontjában kifejtettek szerint tisztában van azzal, hogy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintás – a megrendelés összegéig – fizetési kötelezettséget von maga után.**
  - e) A szerződés (vásárlás) létrejöttét dokumentáló vásárlói megrendelést a Szolgáltató az egyedi rendelésazonosító szám feltüntetésével írásban iktatja és a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján a hozzá tartozó számlával együtt 8 évig megőrzi.
2. A Szolgáltató a Vásárló megrendelésének hozzá történő megérkezését követően automatikusan visszaigazoló e-mailt küld.
3. Amennyiben a visszaigazoló e-mail a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéskötési kötelezettség alól, tehát nem köteles átvenni a kiszállított termékeket. Kivétel ez alól, ha a Vásárló nem ellenőrizte megfelelő alapossgággal levelezését (pl. a visszaigazoló levél a Levélszemét mappába került, vagy figyelmetlenségéből a Vásárló törölte azt).

## VII. A Vásárló (Fogyasztó) elállási joga, panaszkezelés, további jogorvoslati lehetőségek

1. **Elállási jog:** Felhívjuk T. Vásárlóink figyelmét, hogy a jelen VII. pontban részletesen ismertetett elállási jog csak és kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg. A Fogyasztó – Ptk.-ban meghatározott – definícióját jelen ÁSZF I. pontjában külön feltüntettük. Ennek megfelelően az elállási joggal, annak gyakorlásával összefüggésben használt Vásárló kifejezés alatt – eltérő hivatkozás hiányában – Fogyasztót kell érteni.
2. Ezen túlmenően a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az Fgytv. 2. § a) pontja alapján „*az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.*” A bíróság előtti jogorvoslat természetesen a fogyasztónak egyik definíció szerint sem minősülő Vásárlókat is megilleti.
3. A Vásárlót (Fogyasztót) megilleti a webáruházból történő termékek megrendelése esetén a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában (továbbiakban: Korm. rendelet.)** részére biztosított indokolás nélküli elállási joga. A Vásárló azonban nem gyakorolhatja a Korm. rendelet 20. § alapján részére biztosított elállási jogot a **Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében** felsorolt termékcsoportok közül alábbiakra vonatkozóan:
  - *e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (gyógyszerek, gyógyhatású készítmények, terápiás eszközök, egészségügyi termékek).* Ugyanakkor amennyiben a termék többretegű csomagolással rendelkezik és a belső csomagolása bizonyíthatóan nem lett felbontva (sértetlen zárópecsét), abban az esetben Fogyasztó élhet az őt megillető elállási jogával.  
*Abban az esetben viszont, ha az adott terméket kifejezetten a Fogyasztó kérésére/megrendelésére gyártották le, a Fogyasztó nem élhet elállási jogával, még ha annak csomagolása sértetlen maradt is!*
4. A hivatkozott Korm. rendelet és ezzel együtt a 29. §-ban található teljes lista az alábbi linken keresztül érhető el: [http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=167547.260043](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043)
5. A Vásárló az indokolás nélküli elállási jogát a webáruházból megrendelt termékek átvételét követő 14 napon belül, ill. a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben is gyakorolhatja a jelen ÁSZF végén található nyilatkozat minta (II. számú melléklet) felhasználásával, (letöltésével) vagy más, az elállási szándékát a Szolgáltatóval egyértelműen kifejező módon – pl: postai úton, e-mailben vagy személyesen eljárva – közölt nyilatkozat útján a II. pontban megadott elérhetőségeken. Postai úton történő elállás esetén a 14 napos határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a postára adás (feladás) megtörténik. A határidő számítása, annak megtartottsága ugyanígy történik az e-mail-ben történő elküldés esetén is.
6. Az elállási /felmondási mintatájékoztató szintén jelen ÁSZF végén található (I. számú melléklet). A kellékszavatosságról, termékszavatosságról, jótállásról szóló kormányrendeletben található mintatájékoztató jelen ÁSZF III. számú mellékletében olvasható. Szavatossági igény előterjesztésére a Vásárlónak a Ptk. 6:157. §-a alapján akkor nyílik joga, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek, kivéve ha a hibát a Vásárló a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
7. Szavatossági igényét 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján a Fogyasztó számlával vagy nyugtával bizonyíthatja. A Szolgáltató a nála bejelentett szavatossági igényről minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másodpéldányát a Fogyasztónak adja át és három évig megőrzi. A szavatossági igények rendezése során amennyiben a Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a



**Fogyasztót. Amennyiben az igényt a Szolgáltató elutasítja annak indokolása mellett a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről tájékoztatja a Fogyasztót.**

8. A Vásárló határidőn belül gyakorolt elállási joga gyakorlása esetén köteles az elállási joggal érintett terméke(ke)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni, vagy választása szerint saját költségén személyesen visszaszállítani a Szolgáltató jelen ÁSZF II. pontjában feltüntetett székhelyére/telephelyére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Szolgáltató köteles a Vásárló számára a visszaküldött termékek vételárát személyes visszaszállítás esetén haladéktalanul, egyéb esetekben az elállásról való tudomásszerzésről számított 14 napon belül visszafizetni a teljesítési (szállítási) költségekkel együtt. A visszatérítés során a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, ill. a Vásárló beleegyezése alapján ez más fizetési mód is lehet, amennyiben a Vásárlót ezzel kapcsolatban semmilyen többletdíj nem terheli.
9. Ha a Vásárló a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ a Szolgáltató ezen többletköltségeket nem téríti meg. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (pl. a postai feladóvevény másolatával); a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltató a termék(ek) visszajuttatását (visszafuvarozását) nem vállalja, azt a Vásárlónak elállás esetén postai küldeményként, vagy futárszolgálat útján kell visszajuttatnia a Szolgáltató II. pontban meghatározott székhelyére/telephelyére.
10. **Szolgáltató biztosítja, hogy a Vásárló az indokolás nélküli elállási nyilatkozatát a webáruház honlapján keresztül tegye meg a II. számú nyilatkozat minta felhasználásával. Ebben az esetben a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló részére az elállási nyilatkozat megérkezését.**
11. A Vásárló, ill. a kiszállítást alkalmával a termékeket átvenni jogosult személy megtagadhatja azon termékek(nek) az átvételét, amelyek a kiszállítást időpontjában nyilvánvalóan hibásnak tekinthetők, mert pl: csomagolásuk sérült, szakadt, és ennek következtében a csomagolás a terméket már nem, vagy nem megfelelően képes megvédeni a rendeltetése szerint, vagy csomagolás ugyan ép, azonban a termék nyilvánvalóan (szemmel láthatóan) sérült, vagy bármely okból kifolyólag már csak csökkent értékűnek tekinthető. Ilyen esetekben az IV/7. pontban rögzítettek szerint jegyzőkönyv felvételét kell kérni a futárszolgálat képviselőjétől.
12. **Panaszkezelés:** Az Fgytv. előírásai alapján, amennyiben a Fogyasztó panasszal él a Szolgáltató felé akár a termékekkel, akár a forgalmazással vagy az értékesítéssel kapcsolatos magatartás, tevékenység, vagy mulasztás miatt, a panaszt a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát – jelen lévő Fogyasztó esetén – átadja a Fogyasztónak. Írásban előterjesztett panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül küldi meg érdemi válaszát. Elutasító választ indokolni köteles a Szolgáltató. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató öt évig megőrzi és az ellenőrző hatóságoknak bemutatja. A házhozszállítást végző futár nem megfelelő viselkedésével kapcsolatosan panasszal a kiszállítást végző cég elérhetőségein (lásd jelen tájékoztató II. pontjánál) élhet.
13. **További jogorvoslati lehetőségek:** A Fogyasztó panaszát elutasító válasz esetén a Fogyasztó előtt többféle jogorvoslati lehetőség áll, amely lehetőségekről (figyelemmel az adott konkrét panasz jellegére) a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót az elutasító válaszában. A Fogyasztó részére rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek a következők: a Fogyasztó fordulhat a Fogyasztóvédelmi hatósághoz, emellett a jogvita rendezéséhez igénybe veheti a Békéltető Testületet, mint vitarendezési fórumot, és természetesen választhatja a jogvita bíróság általi rendezését is. Valamint lehetősége van a Fogyasztónak az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is választania az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére
14. **Békéltető testület** előtti eljárás lefolytatására főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye (ennek hiányában

tartózkodási helye) szerint illetékes békéltető testület illetékes. A Békéltető testületek elérhetőségeit megtalálja következő linkre kattintva: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>. A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a: **HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET** címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15., telefonszáma: +36 (52) 500-710, +36 (52) 500-745, fax száma: +36 (52) 500-720, elnök: Dr. Hajnal Zsolt, e-mail cím: bekelteto@hbkk.hu. További információk a <http://bekeltet.hu/> linkre kattintva érhetők el.

15. A békéltető testületek előtti eljárás lényege röviden: ez a típusú eljárás a fogyasztói jogvita azon lehetséges rendezésének módja, amely a bírósági eljárással szemben olcsóbb, költségkímélőbb, gyorsabb és egyszerűbb eljárás. Kizárólag a fogyasztóvédelmi jogviták tartoznak a békéltető testületek hatáskörébe. A békéltető testületek célja, hogy egyezséget kíséreljenek meg létrehozni a Fogyasztó és a vállalkozás (azaz jelen esetben az Adatkezelő) között, de az egyezség eredménytelensége esetén is döntést hoznak az ügyben. A békéltető testület előtti eljárásban történő részvétel nem zárja ki a hagyományos bírói utat, az az eljárást követően továbbra is a Fogyasztó rendelkezésére áll. A békéltető testület előtti eljárás ingyenes (természetesen, ha a Fogyasztó jogi képviselőt hatalmaz meg az eljárás során annak költségeit ő köteles állni).
16. Az eljárás menete: ha a Fogyasztó az érintett vállalkozással megkísérelte a vitás ügy rendezését, azonban ez nem vezetett eredményre az eljárás megindítását az ügy szempontjából bizonyító erejűnek ítélt dokumentumok (számla, jótállási jegy, vállalkozással történő levelezés) becsatolásával egy formanyomtatványon kell előterjesznie, amelynek tartalma a következő linken érhető el: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/eljaras-menete>
17. Az eljárás (a kérelem beérkezésétől számított) 90 napon belül befejeződik, indokolt esetben legfeljebb 30 napos hosszabbítás lehetséges. A Fogyasztó szabadon dönthet arról, hogy elfogadja-e a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot. A Szolgáltatót a békéltető testület előtti eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, amely kötelezettségnek a Plaszi Oger Kft. – amennyiben békéltető testület előtti eljárásra kerülne sor – természetesen haladéktalanul eleget tesz.
18. A Fogyasztó a Szolgáltató panaszkezelésével vagy egyéb fogyasztóvédelmi hatósági jogkörbe tartozó panaszával a Fogyasztóvédelmi Hatóságokhoz is fordulhat. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a járási hivatalok, jelen esetben illetékes a **Debreceni Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály** címe: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46., Tel: : +36 (52) 533-924, Fax: +36 (52) 327-753, e-mail: [fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu). További elérhetőségek és egyéb tájékoztató adatok a Hivatal oldalán a következő linkre kattintva: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/hajdu-bihar/jarasok/debreceni-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly>, a további fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei a következő linken érhetők el: <https://www.isafe.hu/data/pdf/fogyasztovedelmihatosagokelerhetosegei.pdf>
19. Természetesen a fentiekben hivatkozott eljárások mellett a fogyasztónak rendelkezésére áll a jogvita eldöntését a hagyományos bírói út igénybevételével (keresetlevél előterjesztésével) is kezdeményezni. A bírósági vitarendezési formát a fogyasztó választhatja a békéltető testület előtti eljárást követően és a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulásától függetlenül is.
20. Az eddig ismertett jogorvoslati lehetőségek mellett a Fogyasztó számára rendelkezésre áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform is az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére az alábbi linkre kattintva. Az oldalon részletes ismertetés található több nyelven (magyar is) a rendszer működéséről, használatáról és minden egyéb szükséges tudnivalóról. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

## **IX. Szerzői jogi és záró vegyes rendelkezések**

1. Jelen ÁSZF szerzői jogi műnek minősül, amely után a szerzői jogi védelem kizárólag a szabályzat készítőit illeti meg. Ennek megfelelően tilos az ÁSZF készítőinek kifejezett írásos hozzájárulása hiányában az ÁSZF tartalmát akárcsak részben is harmadik személy részéről lemásolni, átdolgozni mintaként, sablonként felhasználni, értékesíteni vagy – ide nem értve a szerzői jogról szóló törvényben

meghatározott szabad felhasználás eseteit – bármilyen egyéb módon felhasználni (továbbiakban: engedély nélküli felhasználás). Az engedély nélküli felhasználás körébe tartozó magatartást megvalósító személy tudomással bír arról, hogy emiatt a szerzői jogi jogosultak a polgári jog szabályai szerint kártérítési követeléssel fognak élni vele szemben. Ilyen jellegű igény esetén keresse a Szolgáltatót.

2. Szolgáltató nem tartozik semmilyen magatartási kódex hatálya alá.
3. A Vásárló személyes adatainak védelméhez, feldolgozásához, kezeléséhez kapcsolódó rendelkezések a webáruházból elérhető „*Adatvédelmi Tájékoztató*” menüpont alatt található.

## **I. számú melléklet**

### **Elállási/Felmondási mintatájékoztató**

#### **Elállási/Felmondási jog**

A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vásárló jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 napot követően jár le, amelyen a Vásárló vagy az átvételre jogosult személy a kiszállítótól a megrendelt terméke(ke)t átveszi.

Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltatónak az ÁSZF II. pontjában feltüntetett postai, ill. elektronikus címére: info@plasztioeger.hu. A Vásárló <http://www.powebshop.hu> cím alatti internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat mintát (II. számú melléklet) vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Amennyiben a Vásárló az előzőekben megjelölt elektronikus úton keresztül nyújtja be az elállási/felmondási nyilatkozatát, a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja Vásárló részére az elállási nyilatkozat megérkezését.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

#### **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha a Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméke(ke)t, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy az(oka)t visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló miután a szerződés alapján termék(eke)t vett át és az átvételt követően élt elállási jogával, köteles a Szolgáltató számára a terméke(ke)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy személyesen átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Vásárló viseli a termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségét.

A Vásárló felel a termék(ek)ben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a termék(ek) jellegének, tulajdonságának és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## II. számú melléklet

### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

- **PLASZTI OGER KFT**
- **Székhely: 4026 Debrecen Jókai u. 51.**
- **Adószám: 24093967-2-09**
- **Vezető tisztségviselő: ÖKRÖS GERGŐ - cégvezető**
- **E-mail cím: info@plasztioeger.hu**

Alulírott/ak \*\*\*\*\* kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

### **III. számú melléklet**

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

#### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a **Plaszi Oger Kft.** (Szolgáltató) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja. Végső esetben - amennyiben a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt - a szerződéstől is elállhat.

A törvény rögzíti, hogy a kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Főszabály szerint a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén azonban a szavatossági idő hosszabb: a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Fontos szabály, hogy nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

#### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a vállalkozással (Szolgáltatóval) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét

#### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Plaszi Oger Kft. (Szolgáltató) nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ezen túlmenően amennyiben Ön a szerződéskötés időpontjában a hibát ismerte (illetve ismernie kellett), úgy ezen hiba vonatkozásában nem élhet szavatossági igényével.

## **2. Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön mint fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a termék kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval/forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető;
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

**A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.**

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

### **3. Jótállás**

**A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, 10 000,- Ft feletti értékű új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség - közismertebb nevén „garancia” - terjed ki.**

Ebben az esetben a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

#### **Milyen esetben élhet Ön a jótállási igényével?**

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (ÁSZF I. pont).

#### **Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A kötelező jótállás időtartama egy év. Ettől eltérő jótállási idő a termékhez mellékelte jótállási jegyen kerül feltüntetésre. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árszállítást, elállást) lehet érvényesíteni.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt.

#### **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.